

7. 介護、福祉、年金に関する相談

(2021年 4月更新)

※特に記載のない場合は、祝日、年末年始は休み

相談機関	相談内容	相談日・時間	電話・住所等
高齢者福祉			
高齢者総合相談	高齢者福祉全般、日常生活にかかわる心配・悩み生活、日常の健康管理、介護に関する悩み	月～金 9:00～16:00 ※祝日・年末年始を除く	電話: 088-875-0110 住所: 〒780-8065 高知市朝倉戊375-1 ふくし交流プラザ
【認知症コールセンター】 公益社団法人 認知症の人と家族の会高知県支部	認知症に関する相談 認知症の知識、介護、悩みなど認知症に関するあらゆる相談	月～金 10:00～16:00	電話: 088-821-2818 FAX: 088-821-2818 住所: 〒780-0870 高知市本町4-1-37 高知県社会福祉センター内
高知県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口	介護サービスに関する相談 介護サービスの利用での困りごと、苦情など	月～金 9:00～16:00 (12:00～13:00を除く)	電話: 088-820-8410 088-820-8411 FAX: 088-820-8413 住所: 〒780-8536 高知市丸ノ内2-6-5 URL: http://www.kochi-kokuhoren.or.jp
高知県訪問看護連絡協議会	訪問看護に関する相談	月～金 8:30～17:30	電話: 088-802-8115 FAX: 088-802-8116 住所: 〒780-8028 高知市北高見町50番1号 Email: info@kochi-houkan.com URL: http://www.kochi-houkan.com
高知県高齢者福祉課	①高齢者の福祉に関する相談 在宅福祉、認知症高齢者、高齢者の虐待防止、老人クラブ、住宅等改造支援など ②介護保険に関する相談	月～金 8:30～17:15	電話: ① 088-823-9627 ② 088-823-9630 住所: 〒780-8570 高知市丸ノ内1-2-20 Email: 060201@ken.pref.kochi.lg.jp URL: http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060201
障害者福祉			
高知市障害者指定相談支援センター	障害者福祉に関すること全般	月～金 8:30～17:30	電話: 088-873-7717 FAX: 088-873-6420 住所: 〒780-0935 高知市旭町2-21-6 Email: asahi@kochi-csw.or.jp URL: http://www.kochi-csw.or.jp (高知市社会福祉協議会で検索)
高知県高齢者・障害者権利擁護センター	障害のある人の権利擁護に関する相談	月～金 8:30～17:30	電話: 088-850-7770
高知県障害福祉課	県全体の障害保健福祉の推進と福祉サービスや制度に関すること全般	月～金 8:30～17:15	電話: 088-823-9634 (身体障害者手帳・療育手帳) 088-823-9663 (特別児童扶養手当・療育手当) ※手続きについては市町村役場にお問い合わせください。 住所: 〒780-8570 高知市丸ノ内1丁目2-20(県庁1階東) Email: 060301@ken.pref.kochi.lg.jp URL: https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060301/

7. 介護、福祉、年金に関する相談

(2021年 4月更新)

※特に記載のない場合は、祝日、年未年始は休み

相談機関	相談内容	相談日・時間	電話・住所等
障害者福祉			
高知県障害保健支援課	精神保健福祉に関すること全般	月～金 8:30～17:15	電話: 088-823-9669 (精神障害者保健福祉手帳) ※手続きについては市町村役場にお問い合わせください。 住所: 〒780-8570 高知市丸ノ内1丁目2-20(県庁1階東) Email: 060801@ken.pref.kochi.lg.jp URL: https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060801/
高知県立療育福祉センター 身体障害者更生相談	18歳以上の身体に障害のある方の生活等に関する相談	月～金 8:30～17:15 ※面接相談は事前予約	電話: 088-844-4477 住所: 〒780-8081 高知市若草町10-5
高知県立療育福祉センター 発達障害者支援センター	発達障害に関する相談	月～金 8:30～17:15 ※面接相談は事前予約	電話: 088-844-1247 住所: 〒780-8081 高知市若草町10-5
高知県立療育福祉センター 通園事業部	こどもの発達に関する相談 ・乳幼児の「きこえ」に心配がある	月～金 8:30～17:15	電話: 088-844-5155 住所: 〒780-8081 高知市若草町10-5
視覚障害者向け機器展示室 「ルミエールサロン」	見えない、見づらい方の相談 見えない、見づらい方が便利に使えるグッズの紹介 ※販売は行っていません。	月～金 9:00～17:15 ※相談、見学希望の方は必ず事前に 電話予約をしてください。 ※祝日、年未年始は休み	電話: 088-823-8820 住所: 〒780-0926 高知市大膳町6-32 高知県立盲学校内 ルミエールサロン URL: http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060301/h24-rumie-ru.html
オーテピア高知 声と点字の図書館	視覚障害のある人の生活支援情報の提供、生活相談 視覚障害や学習障害のある方、高齢や手指の障害などで読書が困難な方へのサポート	毎週火曜日から金曜日9時から20時、土 日祝日9時から18時(7・8月の土曜日は 20時) 休館日: 月曜日(祝日の場合は開館) 毎月第3金曜日(8月及び祝日を除く) 8月11日(山の日)を含む4日間	電話: 088-823-9488 FAX: 088-820-3218 URL: http://otepia.kochi.jp/braille/
高知県聴覚障害者情報センター	聴覚障害のある人の生活等に関する相談	月曜日～金曜日 9:00～17:00 【面談】あり	電話: 088-823-5922 E-mail: chokaku-joho@kodakasa-h.com URL: http://www.kodakasa-h.com
福祉サービス困りごと解決委員会	福祉サービスに関する苦情	月～金 9:00～16:00	電話: 088-802-2611 住所: 〒780-8567 高知市朝倉375-1 高知県ふくし交流プラザ1F
福祉保健所			
安芸福祉保健所	※担当区域 室戸市、安芸市、東洋町、奈半利町、田野町、安田町、 北川村、馬路村、芸西村	月～金 8:30～17:15	電話: 0887-34-3175 住所: 〒784-0001 安芸市矢ノ丸1-4-36
須崎福祉保健所	※担当区域 須崎市、梶原町、津野町、中土佐町、四万十町	月～金 8:30～17:15	電話: 0889-42-1875 住所: 〒785-8585 須崎市東古市町6-26
中央西福祉保健所	※担当区域 土佐市、いの町、仁淀川町、佐川町、越知町、日高村	月～金 8:30～17:15	電話: 0889-22-1240 住所: 〒789-1201 高岡郡佐川町甲1243-4

7. 介護、福祉、年金に関する相談

(2021年 4月更新)

※特に記載のない場合は、祝日、年末年始は休み

相談機関	相談内容	相談日・時間	電話・住所等
福祉保健所			
中央東福祉保健所	※担当区域 南国市、香美市、香南市、本山町、大豊町、土佐町、大川村	月～金 8:30～17:15	電話: 0887-53-3171 住所: 〒 782-0016 香美市土佐山田山田1128-1
幡多福祉保健所	※担当区域 宿毛市、土佐清水市、四万十市、大月町、三原村、黒潮帳	月～金 8:30～17:15	電話: 0880-35-5979 住所: 〒 787-0028 四万十市中村山手通19
福祉事務所			
安芸市福祉事務所	DV相談	月～金 8:30～17:15 (12:00～13:00は除く)	電話: 0887-35-1009 住所: 〒 784-0001 安芸市矢ノ丸1-4-40
安芸市福祉事務所	家庭内での暴力(夫婦間・親子間)等に対する専門の相談員による相談窓口 ※相談員は安芸市外の方でDV相談専門の相談員です	毎月第2・4金 10:00～15:00	電話: 080-3167-2918 (DV相談専用) 住所: 〒784-0007 安芸市寿町2-8 安芸市総合社会福祉センター内
香美市福祉事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 0887-53-3117 住所: 〒 782-8501 香美市土佐山田町宝町1-2-1
香南市福祉事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 0887-57-8509 住所: 〒 781-5232 香南市野市町西野534-1
高知市福祉事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 088-822-8111 住所: 〒 780-8571 高知市本町5-1-45
四万十市福祉事務所 家庭福祉係	母子、寡婦及び父子福祉関係、児童福祉関係(保育所除く)、要保護児童対策に関する事	月～金 8:30～17:15	電話: 0880-34-1120 住所: 〒 787-8501 四万十市中村大橋通4-10
四万十市福祉事務所 心の健康相談センター	うつ、ひきこもり、自殺防止、発達障害等、心の健康に関する総合相談窓口	月～金 8:30～17:15	電話: 0880-34-1111 (内線:2121) 住所: 〒 787-8501 四万十市中村大橋通4-10
宿毛市福祉事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 0880-63-1114 住所: 〒 788-8686 宿毛市桜町2-1
須崎市福祉事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 0889-42-3691 住所: 〒 785-8601 須崎市山手町1-7
土佐市福祉事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 088-852-7778 住所: 〒 781-1192 土佐市高岡町甲2017-1北庁舎1階
土佐清水市福祉事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 0880-82-1118 住所: 〒 787-0392 土佐清水市天神町11-2
南国市子育て支援課		月～金 8:30～17:15	電話: 088-880-6562 住所: 〒 783-8501 南国市大堀甲2301
室戸市福祉事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 0887-22-5137 住所: 〒 781-7185 室戸市浮津25-1

7. 介護、福祉、年金に関する相談

(2021年 4月更新)

※特に記載のない場合は、祝日、年末年始は休み

相談機関	相談内容	相談日・時間	電話・住所等
年金に関する相談			
日本年金機構 高知西年金事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 088-875-1717 住所: 〒 780-8530 高知市旭町3-70-1
日本年金機構 高知東年金事務所	相談にお越しの際は、年金証書、振込通知書、年金手帳や被保険者証など本人であることを確認できるものを必ずお持ちください。本人以外の方が相談される場合には、本人からの委任状とお見えになる方の本人確認ができる身分証明書(運転免許証等)が必要となります。	月 8:30～19:00 (月が休日の場合は翌開所日になります) 火～金 8:30～17:15 第2土 9:30～16:00	電話: 088-831-4430 住所: 〒 780-8556 高知市棧橋通4-13-3
日本年金機構 南国年金事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 088-864-1111 住所: 〒 783-8507 南国市大そね甲1214-6
日本年金機構 幡多年金事務所		月～金 8:30～17:15	電話: 0880-34-1616 住所: 〒 787-0023 四万十市中村東町2-4-10